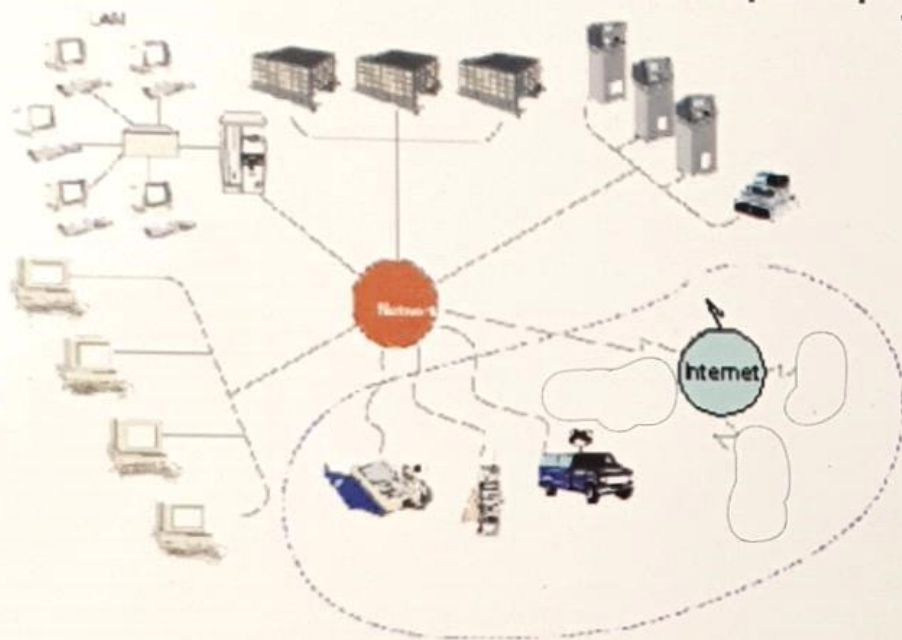


TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
KHOA KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ

TS. PHẠM THỊ THANH HỒNG (CHỦ BIÊN)
ThS. PHẠM MINH TUẤN



HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT

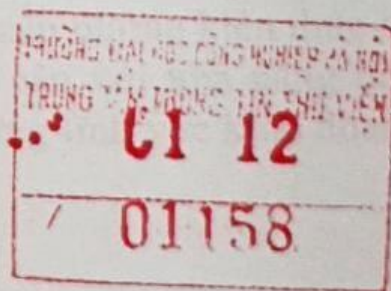
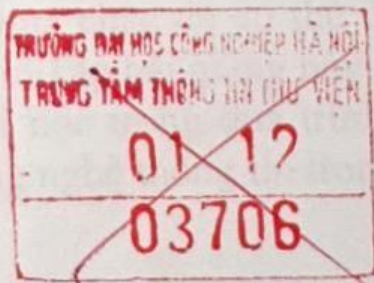


TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ

TS. PHẠM THỊ THANH HỒNG (CHỦ BIÊN)
ThS. PHẠM MINH TUẤN

HỆ THỐNG
THÔNG TIN QUẢN LÝ

(Bài giảng)



NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT
HÀ NỘI

Lời nói đầu

Những năm gần đây, vai trò của các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp đã ngày càng lớn mạnh. Từ chỗ chỉ được sử dụng để hỗ trợ một số hoạt động trong văn phòng, hệ thống thông tin đã trở nên có vai trò chiến lược trong doanh nghiệp. Đặc biệt, những thành tựu về công nghệ thông tin và ứng dụng của chúng trong các lĩnh vực đa dạng khác nhau của doanh nghiệp đã khiến cho doanh nghiệp ngày càng chú ý nhiều hơn tới việc áp dụng những thành tựu của công nghệ thông tin nhằm gia tăng ưu thế cạnh tranh và tạo cơ hội cho mình. Hiện nay, trào lưu ứng dụng thành tựu công nghệ thông tin không chỉ giới hạn ở các doanh nghiệp lớn tầm cỡ đa quốc gia mà đang lan rộng trong tất cả các dạng doanh nghiệp kể các doanh nghiệp vừa và nhỏ ở các nước đang phát triển.

Tuy nhiên, việc ứng dụng thành tựu công nghệ thông tin không phải đơn giản ngay cả đối với các doanh nghiệp tầm cỡ đa quốc gia dồi dào cả về kinh nghiệm, nguồn tài lực và nhân lực. Hơn nữa, một ứng dụng thành công trong doanh nghiệp này chưa chắc đã có thể đem lại thành công tương tự cho một doanh nghiệp khác. Tập bài giảng này cung cấp những kiến thức cơ bản cho sinh viên bậc đại học trong quá trình tiếp cận với khả năng ứng dụng các thành tựu về công nghệ thông tin trong những lĩnh vực kinh doanh khác nhau.

Cấu trúc của tập bài giảng như sau:

- Chương 1: Giới thiệu chung về hệ thống thông tin quản lý
- TS. Phạm Thị Thanh Hồng & ThS. Phạm Minh Tuấn.
- Chương 2: Các thành phần cơ bản của hệ thống thông tin
- TS. Phạm Thị Thanh Hồng & ThS. Phạm Minh Tuấn.
- Chương 3: Thiết kế cơ sở dữ liệu - TS. Phạm Thị Thanh Hồng.
- Chương 4: Xây dựng và phát triển hệ thống thông tin quản lý
- TS. Phạm Thị Thanh Hồng.
- Chương 5: Các hệ thống thông tin cấp chuyên gia và các hệ thống thông tin chức năng - TS. Phạm Thị Thanh Hồng.

- Chương 6: Các hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định - TS. Phạm Thị Thanh Hồng.
- Chương 7: Thương mại điện tử: Chiến lược phát triển trong môi trường kinh doanh mới - TS. Phạm Thị Thanh Hồng & ThS. Phạm Minh Tuấn.

Chúng tôi trân trọng cảm ơn các thầy cô giáo của khoa Kinh tế & Quản lý, các cộng tác viên, bạn bè đồng nghiệp, và các học viên đã góp ý và làm việc tích cực để cho tập bài giảng này được ra mắt bạn đọc.

Lần đầu tiên biên soạn cuốn bài giảng này, tuy đã có rất nhiều cố gắng, song không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót, mong bạn đọc thứ lỗi. Mọi ý kiến góp ý xin gửi về:

Bộ môn Quản trị kinh doanh, Khoa Kinh tế và Quản lý, Đại học Bách khoa Hà Nội, số 1 Đại Cồ Việt, Hà Nội.

Điện thoại: 04 869 2301

Email: hongptt-fem@mail.hut.edu.vn

và tuanpm-fem@mail.hut.edu.vn.

Hà Nội, ngày 24/12/2006

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
Danh mục từ viết tắt	13
Chương 1	
GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	17
1. Thời đại thông tin	17
2. Các loại thông tin trong doanh nghiệp	19
2.1. Phân biệt giữa dữ liệu và thông tin	19
2.2. Các đặc tính của thông tin	20
2.3. Các dạng thông tin trong doanh nghiệp	20
2.4. Các nguồn thông tin của doanh nghiệp	22
3. Hệ thống thông tin quản lý	23
3.1. Thế nào là một hệ thống?	23
3.2. Hệ thống thông tin quản lý	24
4. Phân loại các hệ thống thông tin quản lý	26
4.1. Phân loại theo cấp ứng dụng	26
4.2. Phân loại theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra	28
4.2.1. Hệ thống thông tin xử lý giao dịch	28
4.2.2. Hệ thống thông tin phục vụ quản lý	29
4.2.3. Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định	30
4.2.4. Hệ thống thông tin hỗ trợ điều hành	31
4.2.5. Hệ thống chuyên gia	31
4.2.6. Mối quan hệ giữa các hệ thống nói trên	32
4.3. Phân loại hệ thống thông tin theo chức năng nghiệp vụ	32
5. Vai trò và tác động của hệ thống thông tin trong doanh nghiệp	33
6. Xu hướng phát triển của hệ thống thông tin	35
Câu hỏi ôn tập và thảo luận	37